

## Política de calidad

El compromiso de BIOMENCO con la calidad para la comercialización y asesoramiento técnico de dispositivos biomédicos del sector cardiovascular, se fundamenta en:

- El aumento de la eficiencia de toda la organización para un incremento tangible en los resultados operativos de la empresa;
- La difusión de la cultura de la calidad a través de un proceso continuo de formación, participación y responsabilidad del personal;
- La racionalización de la estructura y procedimientos con definición clara y equilibrada de las tareas y responsabilidades;
- La mejora continua de todos los servicios para ayudar a mejorar el servicio prestado al cliente y su satisfacción;
- El compromiso de cumplir con los requisitos legales y los del cliente, y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad;
- La contención de costos mediante la prevención y la reducción constante de los potenciales defectos de calidad;
- El establecimiento de un clima de negocios y desarrollo profesional desafiante y gratificante;
- El conocimiento profundo del mercado (clientes, proveedores, competencia) para una definición precisa de estrategias de negocio.